

# CONTRATTO PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA TELEMATICO DI ACQUISTO DI ZAMBON GROUP S.p.a.

## Articolo 1. Premesse

- 1.1. Zambon Group S.p.A. (di seguito, **ZAMBON GROUP**) si è dotata, per lo svolgimento della proprie Negoziazioni, di un sistema informatico (di seguito, la **Piattaforma Telematica**) in grado di gestire in modalità telematica i procedimenti di gara anche ove gestiti secondo la normativa vigente in materia di appalti pubblici, di documento informatico e di firma digitale.
- 1.2. Il sistema è stato realizzato su piattaforma tecnologica di proprietà della società BravoSolution S.p.A., con sede legale in Bergamo, Piazza della Repubblica 2 (di seguito, **Bravosolution**), ed è costituito da hardware e da un software, concesso in licenza d'uso a ZAMBON GROUP. Bravosolution ha assunto nei confronti di ZAMBON GROUP il ruolo di "Gestore del Sistema informatico" e "Responsabile della Conservazione dei Dati", come definiti ai sensi del successivo Articolo 2, ed è quindi responsabile della conduzione tecnica del sistema informatico, nonché delle applicazioni connesse allo svolgimento delle Gare e conseguente conservazione dei dati, il tutto realizzato nel rispetto della normativa vigente in tema di appalti pubblici, di documento informatico, di firma digitale e di trattamento dei dati.

## Articolo 2. Definizioni

In aggiunta ai termini definiti al precedente Articolo 1, le seguenti definizioni con l'iniziale maiuscola avranno il significato loro attribuito come segue e il significato attribuito alla definizione al singolare sarà il medesimo attribuito alla stessa definizione al plurale:

Atti di Gara: qualsiasi atto necessario ai fini dell'esecuzione di ciascuna singola procedura, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Bando di gara, il Disciplinare, la Lettera d'invito, il Capitolato tecnico, il Facsimile offerta tecnica, il Facsimile offerta economica, il Facsimile Schema di contratto;

Contratto: il presente contratto per l'utilizzo del sistema telematico di acquisto di ZAMBON GROUP;

Codice dell'Amministrazione Digitale: il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.;

Gestore del Sistema Informatico: incaricato dei servizi di conduzione tecnica e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento delle procedure telematiche, assumendone la relativa responsabilità;

Gara: indica la procedura di affidamento di un contratto pubblico di lavori, servizi o forniture ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006, il cui svolgimento avviene mediante l'utilizzo della Piattaforma Telematica;

Firma Digitale: è un particolare tipo di firma elettronica qualificata avente le caratteristiche e forma indicate dal Codice dell'Amministrazione digitale (*i.e.* art. 1, co. 1, lett s);

Operatore Economico: indica qualsivoglia dei soggetti di cui all'art. 34 co.1, lett. a), b), c), d), e), f), f bis) del D.Lgs. n. 163/2006;

Portale: il sito web attraverso il quale si accede alla Piattaforma Telematica;

PEC: la Posta Elettronica Certificata ossia il sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute

opponibili ai terzi aventi le caratteristiche e forma indicate dal Codice dell'Amministrazione Digitale (*i.e.* art. 1 lett *v bis*);

Responsabile della Conservazione dei Dati: colui che gestisce il sistema di conservazione dei documenti informatici secondo quanto previsto dall'art. 44 dal Codice dell'Amministrazione Digitale;

Responsabile esterno del trattamento dei dati personali: la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e preposti dal Titolare al trattamento dei dati personali secondo la definizione ex art. 4, comma 1, lett g) e art .29 Dlgs 196/03;

Amministratore di sistema: ai sensi del Provvedimento del garante per il trattamento dei dati personali del 27 novembre 2008;

### **Articolo 3. Oggetto**

- 3.1. Lo scopo del presente Contratto è definire i termini, le condizioni e i principi generali di accesso ed utilizzo della Piattaforma Telematica da parte degli Operatori Economici che intendono partecipare alle Gare indette da ZAMBON GROUP, le quali si svolgeranno mediante l'uso della Piattaforma Telematica stessa.
- 3.2. L'osservanza, da parte dell'Operatore Economico, dei termini, delle condizioni e dei principi generali previsti nel presente Contratto costituisce, pertanto, il presupposto necessario per la partecipazione alle Gare, come verrà specificamente indicato e richiesto negli Atti di Gara ad esse relativi, fermo restando che le disposizioni previste nel presente Contratto troveranno applicazione esclusivamente e soltanto per le Gare telematiche.
- 3.3. Resta comunque fermo che tale Contratto disciplina esclusivamente le disposizioni inerenti all'accesso e all'abilitazione alle funzionalità della Piattaforma Telematica, mentre per quanto concerne l'espletamento delle procedure di Gara questo sarà disciplinato nel relativo bando, in conformità alla normativa vigente in materia di appalti pubblici, di documento informatico di firma digitale e trattamento dei dati.

### **Articolo 4. Accesso alla Piattaforma Telematica: registrazione e abilitazione alle funzionalità della Piattaforma Telematica**

- 4.1. Gli Operatori Economici interessati alla partecipazione alle Gare, a prescindere che la loro partecipazione alla gara avvenga in forma associata o meno con altri Operatori Economici, e fatto salvo quanto sarà previsto negli Atti di Gara, dovranno essere abilitati alle funzionalità della Piattaforma Telematica.
- 4.2. Gli Operatori Economici potranno accedere alla Piattaforma Telematica mediante le operazioni di registrazione *infra* indicate. Potranno registrarsi esclusivamente i legali rappresentanti degli Operatori Economici, ovvero i procuratori dell'Operatore Economico muniti di idonei poteri.
- 4.3. Le operazioni di registrazione sono gratuite e non implicano nessuna volontà di colui che le compie, e dell'Operatore Economico da questi rappresentato, di partecipare alle Gare in corso o future.
- 4.4. Le operazioni di registrazione consistono:
  - a. nella compilazione dell'apposito "**Modulo di registrazione**" pubblicato sul sito [www.zambon.bravosolution.com](http://www.zambon.bravosolution.com) ;

- b. nella presa visione del presente **"Contratto per l'utilizzo del sistema telematico di acquisto di Zambon Group s.p.a."** pubblicato sul sito [www.zambon.bravosolution.com](http://www.zambon.bravosolution.com) ;
- c. nel far pervenire, il presente **"Contratto per l'utilizzo del sistema telematico di acquisto di Zambon Group s.p.a."**, sottoscritto per esteso in tutte le sue pagine dal Legale rappresentante, o comunque da soggetto munito di idonei poteri, in segno di accettazione incondizionata di quanto ivi previsto, al seguente numero di fax 02/266002242, unitamente a copia del documento di identità del sottoscrittore. Il documento, qualora sottoscritto da procuratore, dovrà essere corredato da copia della relativa procura.
- 4.5. Terminata l'operazione di registrazione, l'Operatore Economico riceverà una parola chiave, denominata **Password**, che, unitamente alla USERID scelta dallo stesso Operatore Economico, consentirà l'accesso alla Piattaforma Telematica e l'abilitazione alle funzionalità della Piattaforma Telematica. La Password è generata automaticamente dal sistema informatico della Piattaforma Telematica e la suddetta abilitazione è effettuata salvo buon fine dei controlli che saranno effettuati da ZAMBON GROUP, che potrà esercitare il diritto di cui al successivo Articolo 12.
- 4.6. La Password verrà inviata all'indirizzo di PEC comunicato da colui che ha eseguito le operazioni di registrazione.
- 4.7. E' fatto onere dell'Operatore Economico controllare la posta elettronica presente all'indirizzo di PEC comunicato al momento della registrazione, nonché aggiornare tempestivamente sulla Piattaforma Telematica qualsiasi variazione di detto indirizzo. Al primo log-in sulla Piattaforma Telematica, da parte dell'Operatore Economico, costui sarà tenuto a modificare la Password generata dal sistema telematico della Piattaforma Telematica con un'altra di sua scelta. La Password scelta dall'Operatore Economico è sconosciuta e non accessibile al personale della Stazione Appaltante.
- 4.8. L'Operatore Economico singolo, intenzionato, a qualsivoglia titolo, a partecipare ad una o più Gare dovrà essere registrato ed abilitato alle funzionalità della Piattaforma Telematica. Nel caso di partecipazione alla Gara di R.T.I./Consorzi/G.E.I.E. e rete d'impresa, l'impresa indicata come mandataria/capogruppo sarà l'unico soggetto abilitato ad operare nel Sistema e pertanto l'unico soggetto a dovere necessariamente richiedere la registrazione alla Piattaforma Telematica. L'Operatore Economico singolo, intenzionato, a qualsivoglia titolo, a partecipare ad una o più Gare dovrà essere registrato ed abilitato alle funzionalità della Piattaforma Telematica indipendentemente dal fatto che la sua partecipazione alla gara avvenga in forma associata o meno con altri Operatori Economici e indipendentemente da quanto potrà essere previsto negli Atti di Gara con riferimento ai G.E.I.E., R.T.I. e altre forme di raggruppamento già costituito tra Operatori Economici, in merito alla partecipazione di detti raggruppamenti attraverso USERID e Password di uno soltanto degli Operatori Economici raggruppati.
- 4.9. La USERID e la Password consentono l'identificazione del singolo Operatore Economico. La USERID e la Password sono pertanto strettamente personali e non cedibili a terzi. Non è inoltre consentito all'Operatore Economico possedere più di una USERID o più di una Password. L'utilizzo della USERID e della Password attribuisce incontestabilmente ed incondizionatamente al soggetto cui sono stati rilasciati e, per esso, all'Operatore Economico rappresentato, tutte le manifestazioni

di volontà, le azioni, gli atti ed i fatti compiuti o posti in essere nell'utilizzo della Piattaforma Telematica.

4.10. Ai fini della completa abilitazione dell'Operatore Economico alle funzionalità della Piattaforma Telematica e per la partecipazione alle Gare, l'Operatore Economico, inoltre, dovrà:

- a. avere la disponibilità di un **personal computer** standard, dotato di un comune browser, collegato per l'accesso alla rete internet, che sia rispondente ai requisiti minimi di sistema richiesti per l'utilizzo della Piattaforma Telematica, i quali sono pubblicati nel sito [www.zambon.bravosolution.com](http://www.zambon.bravosolution.com) nella sezione "documenti". L'acquisto, l'installazione, la configurazione e la gestione dell'hardware, del software e dell'accesso ad internet sono ad esclusivo carico e sotto la responsabilità dell'Operatore Economico;
- b. essere in possesso di un **indirizzo di PEC** di cui all'art. 77, co. 5, del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e ss.mm.ii. il quale costituisce, pertanto, presupposto per conseguire l'abilitazione alle funzionalità della Piattaforma Telematica come specificato art. 4.11
- c. essere in possesso di software normalmente utilizzati per l'editing e la lettura dei documenti tipo MS Word, Open Office, Acrobat Reader o altro lettore documenti .PDF, MS Excel o altro foglio di calcolo (elenco indicativo); ed essere dotato di **firma digitale**, per ciò intendendosi che il Legale Rappresentante, ovvero il procuratore munito di idonei poteri, dell'Operatore Economico, dovrà avere una firma digitale;

**Si raccomanda di caricare file di dimensioni non superiore ai 10MB (Megabyte) e comunque la dimensione massima dei file caricabili sulla Piattaforma Telematica non può superare i 100 MB (Megabyte) per ciascun file.**

4.11. La mancata disponibilità della strumentazione informatica, nonché di un indirizzo di PEC e/o della firma digitale del legale rappresentante, o del procuratore munito di idonei poteri, dell'Operatore Economico, conformemente alle disposizioni di cui ai precedenti paragrafi 4.6 e 4.10, comporterà l'impossibilità per l'Operatore Economico di partecipare alle Gare.

## **Articolo 5. Obblighi, divieti e garanzie a carico dell'Operatore Economico**

### CREDENZIALI DI ACCESSO

- 5.1. Anche in considerazione di quanto previsto dal precedente paragrafo 4.9, l'Operatore Economico si impegna a non divulgare a terzi la propria USERID e la propria Password e a custodirli e proteggerli in modo sicuro e diligente.
- 5.2. La divulgazione diretta o indiretta, totale o parziale, volontaria o involontaria della USERID e/o della Password a terzi ricade interamente sotto la responsabilità dell'Operatore Economico, che risponderà dei danni eventualmente subiti da ZAMBON GROUP in conseguenza della divulgazione delle suddette credenziali di accesso. L'eventuale divulgazione verrà considerata come costitutiva di mandato che autorizzi il terzo ad accedere al sistema della Piattaforma Telematica, con tutte le

relative conseguenze derivanti dal mandato anche in termini di mancata partecipazione e/o aggiudicazione di eventuali gare.

- 5.3. In ogni caso, l'Operatore Economico riconosce ed accetta che ogni accesso alla Piattaforma Telematica e ogni comunicazione o offerta effettuata tramite l'utilizzo delle proprie credenziali di accesso (USERID e Password) è direttamente a lui riferibile e imputabile e, pertanto, ne assume la piena responsabilità manlevando ZAMBON GROUP da qualsivoglia onere di verifica.
- 5.4. L'Operatore Economico è l'unico responsabile in caso di uso improprio da parte di terzi delle credenziali di accesso alla Piattaforma Telematica (ossia della USERID e della Password), sollevando ZAMBON GROUP da qualsiasi uso improprio delle suddette chiavi di accesso.
- 5.5. In caso di furto delle credenziali di accesso o di smarrimento della USERID, l'Operatore Economico deve darne immediata comunicazione contattando il "Servizio di Assistenza per l'Utilizzo della Piattaforma" al numero pubblicato sul Portale.

#### UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA

- 5.6. E' espressamente vietato all'Operatore Economico l'impiego di meccanismi, apparecchiature o software che alterino il corretto funzionamento della Piattaforma Telematica o i meccanismi delle operazioni in corso. È vietata, in particolare, qualunque azione che dia luogo ad un irragionevole onere o a un carico informatico eccessivo sul sistema della Piattaforma Telematica.
- 5.7. L'Operatore Economico si impegna a non accedere alla Piattaforma Telematica e/o a non permanervi con modalità fraudolente o comunque non autorizzate ai sensi del presente Contratto per l'utilizzo del Sistema Telematico o delle ulteriori regole pubblicate sulla Piattaforma Telematica.
- 5.8. L'Operatore Economico si impegna, assumendosi ogni responsabilità, a non inserire all'interno della Piattaforma Telematica alcuna informazione, dato, offerta o quant'altro possa essere considerato contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume o, che in qualsiasi modo, possa violare diritti di terzi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, è espressamente vietato svolgere operazioni aventi ad oggetto beni e/o servizi: di provenienza illecita o dubbia; contraffatti in violazione di norme nazionali ed internazionali a tutela della proprietà industriale ed intellettuale; di qualsiasi natura la cui vendita sia vietata da leggi o regolamenti; diffamatori nei confronti di enti o persone o contenenti alcuna informazione che possano andare a danno di terzi; osceni, contenenti scene di violenza o di pornografia, anche infantile.
- 5.9. In relazione all'utilizzo della Piattaforma, l'Operatore Economico dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a ZAMBON GROUP, e che il loro utilizzo da parte di ZAMBON GROUP non viola alcun diritto di terzi, né viola leggi e/o regolamenti.
- 5.10. L'Operatore Economico terrà ZAMBON GROUP manlevata e risarcita nei confronti di ogni azione, diritto e/o pretesa degli altri Operatori Economici o di terzi relativi alla violazione del presente Articolo 5 o del presente Contratto.

## **Articolo 6. Obblighi a carico di ZAMBON GROUP, quale titolare della Piattaforma Telematica, e limitazioni di responsabilità di ZAMBON GROUP**

- 6.1. ZAMBON GROUP, tramite Bravosolution, nominato Responsabile esterno del trattamento dei dati personali ed Amministratore di sistema, si impegna a mantenere elevati standard di qualità della Piattaforma Telematica e ad assicurarsi che siano adottate le misure più idonee, secondo lo stato della tecnica, per cautelarsi contro il rischio di distruzione, perdita o alterazione dei dati o di illegittima intromissione od utilizzo dei dati da parte di terzi non autorizzati.
- 6.2. ZAMBON GROUP si riserva la facoltà di adire le competenti vie legali avverso i terzi non espressamente autorizzati, nonché nei confronti dell'Operatore Economico, se del caso, qualora dovesse verificarsi la fattispecie di cui al precedente paragrafo 6.1.
- 6.3. Nonostante quanto previsto dal precedente paragrafo 6.1, l'Operatore Economico accetta che ZAMBON GROUP e il Gestore del Sistema Informatico non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio derivante all'Operatore Economico dall'utilizzo della Piattaforma Telematica, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi. ZAMBON GROUP non potrà pertanto essere ritenuta responsabile, tranne che in caso di dolo o colpa grave alla stessa riferibile e riconosciuta:
  - a. per errori, omissioni ed inesattezze dei dati pubblicati sulla Piattaforma Telematica e/o per errori, omissioni ed inesattezze, eventualmente contenuti nei dati immessi sulla Piattaforma Telematica da parte degli Operatori Economici;e/o
  - b. per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione del Portale durante lo svolgimento della Gara, causati da:
    - i. eventi di "Forza Maggiore", intendendosi per tali, in maniera esemplificativa ma non esaustiva, qualsivoglia tra i seguenti eventi: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di Stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;
    - ii. errata utilizzazione della Piattaforma Telematica da parte dell'Operatore Economico, ivi incluso quanto previsto nel precedente art. 5.2;
    - iii. difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Operatore Economico;
    - iv. guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di ZAMBON GROUP e/o di BravoSolution,tali da comportare la mancata partecipazione alla Gara ovvero l'impossibilità a proseguire la partecipazione alla Gara da parte degli Operatori Economici.
- 6.4. Inoltre, ZAMBON non garantisce a nessun soggetto interessato:
  - a. la continuità del servizio per lo svolgimento delle Gare, né l'operatività o la compatibilità della Piattaforma Telematica con i sistemi informativi hardware e

software degli Operatori Economici, né la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che la medesima ZAMBON GROUP e gli Operatori Economici, a seconda del caso, utilizzano per presentare le offerte e/o partecipare alle Gare;

- b. l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nel Portale di accesso alla Piattaforma Telematica;
  - c. la capacità d'agire e la buona fede di coloro che utilizzeranno la Piattaforma Telematica.
- 6.5. La Piattaforma Telematica è fruibile così com'è, priva di garanzie di qualsivoglia natura. L'Operatore Economico, pertanto, rinuncia a qualsivoglia garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa, a mero titolo esemplificativo, la garanzia di idoneità ad un uso o ad uno scopo preciso.

## **Articolo 7. Diritti di proprietà industriale**

- 7.1. I contenuti e le informazioni offerti all'Operatore Economico attraverso la Piattaforma Telematica sono di proprietà di ZAMBON GROUP. Tali contenuti e informazioni, nonché la Piattaforma Telematica di proprietà di BravoSolution, concessa in licenza a ZAMBON GROUP, sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).
- 7.2. L'Operatore Economico riconosce che i contenuti, le informazioni e i data base inseriti sulla Piattaforma Telematica, da parte di ZAMBON GROUP, possono essere utilizzati dall'Operatore Economico unicamente per i fini di cui al presente Contratto. È comunque espressamente vietato all'Operatore Economico qualsiasi altro uso, inclusa la riproduzione, la vendita, la modifica, la distribuzione, la trasmissione, la ripubblicazione, anche parziale, dei contenuti, delle informazioni e dei data base disponibili sulla Piattaforma Telematica.

## **Articolo 8. Trattamento dei dati personali**

- 8.1. ZAMBON GROUP e Bravosolution, ciascuno per le rispettive competenze e nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii., è titolare autonomo del trattamento dei dati personali, comunicati dall'Operatore Economico, strumentali all'accesso e all'abilitazione per l'utilizzo della Piattaforma Telematica.
- 8.2. BravoSolution è Responsabile esterno del trattamento e Amministratore di sistema.
- 8.3. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n.196/2003 l'Operatore Economico è informato che i dati personali da questi forniti con l'accettazione del **"Contratto per l'utilizzo del sistema telematico di acquisto di Zambon Group S.p.A.)** (ZAMBON) e con la relativa iscrizione ai servizi della Piattaforma Telematica, come ivi definita, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa a tutela delle persone e dei dati personali, per l'accesso e l'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica, per la partecipazione alle Gare, nonché per tutte le finalità connesse all'adempimento degli obblighi previsti dalla legge e da regolamenti.

- 8.4. Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'assolvimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 8.3 e in difetto non sarà possibile dar seguito in tutto o in parte all'accesso e all'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica e/o alla partecipazione alle Gare.
- 8.5. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, informatici e telematici, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi.
- 8.6. I trattamenti dei dati hanno luogo presso le sedi di ciascun Titolare, ognuno per le rispettive competenze, e sono curati solo da personale incaricato del trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.
- 8.7. Tali dati personali potranno essere comunicati per le finalità di cui sopra ad enti pubblici, nonché a soggetti terzi in Italia e all'estero, competenti e titolati rispetto alle suddette finalità, e comunque nei limiti e modalità di cui all'art. 13 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii..

#### **Articolo 9. Contenuto ed efficacia delle registrazioni effettuate dalla Piattaforma Telematica**

- 9.1. L'Operatore Economico riconosce e accetta che per tutta la durata della Gara, incluse le fasi preparatorie, e ai fini del suo svolgimento, della sua chiusura, della sua aggiudicazione e della sua eventuale sospensione e/o annullamento, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno unicamente quelli registrati dalla Piattaforma Telematica e che tali registrazioni costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto e al tempo di ogni operazione effettuata in via telematica.
- 9.2. Le operazioni effettuate nell'ambito delle Gare riferibili all'Operatore Economico ai sensi del precedente Articolo 5, si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni della Piattaforma Telematica. Le registrazioni della Piattaforma Telematica sono effettuate e archiviate, anche digitalmente. Il tempo della Piattaforma Telematica è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (Unità Tempo Campione) (IEN).

#### **Articolo 10. Comunicazioni**

- 10.1. Tutte le comunicazioni effettuate dall'Operatore Economico e dal medesimo ricevute attinenti il funzionamento della Piattaforma Telematica saranno effettuate per il tramite del Servizio Assistenza per l'Utilizzo della Piattaforma. Il Servizio Assistenza per l'Utilizzo della Piattaforma, nel caso di comunicazioni telefoniche con l'Operatore Economico, procederà alla registrazione delle stesse nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia e previo rinvio ex art. 13 del D.Lgs.196/03 all'informativa sul trattamento dei dati pubblicata sul sito. L'Operatore Economico accetta che le registrazioni telefoniche effettuate dal Servizio Assistenza per l'Utilizzo della Piattaforma, costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze risultanti dalle stesse in caso di controversie tra le parti.



- 10.2. Le comunicazioni destinate all'Operatore Economico in relazione allo svolgimento della Gara, quali, a titolo esemplificativo, eventuali richieste di chiarimenti, documenti, certificazioni, potranno essere effettuate utilizzando il sistema di messaggistica disponibile nella Piattaforma Elettronica, salvo che non sia prevista dagli Atti di Gara una diversa modalità. L'Operatore Economico prende atto che l'utilizzo del sistema di messaggistica è esclusivamente riservato alle comunicazioni inerenti le operazioni compiute nella Piattaforma Telematica.
- 10.3. Qualsiasi comunicazione destinata all'Operatore Economico nell'ambito della Piattaforma Telematica si avrà per eseguita nel momento in cui perverrà nell'area del sistema di messaggistica accessibile al destinatario o all'indirizzo di PEC indicato dall'Operatore Economico in fase di registrazione alla Piattaforma Telematica di cui al precedente Articolo 4.
- 10.4. L'Operatore Economico si impegna ad accedere, verificare e tenere sotto controllo in maniera continuativa e sollecita, e comunque tutte le volte che si renderà necessario in funzione della propria partecipazione alle Gare, nell'area del sistema di messaggistica a lui accessibile e la casella di PEC da lui indicata.

#### **Articolo 11. Modifica del presente Contratto**

- 11.1. L'accesso alla Piattaforma Telematica e/o la partecipazione alle Gare comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata delle previsioni di cui al presente Contratto, conformemente a quanto previsto ai sensi del precedente Articolo 4, nonché delle sue eventuali modifiche o integrazioni.
- 11.2. ZAMBON GROUP si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare in qualsiasi momento il presente Contratto.
- 11.3. Le modifiche al medesimo diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul sito [www.zambon.bravosolution.com](http://www.zambon.bravosolution.com) e non si applicheranno alle Gare già bandite, salva diversa espressa previsione normativa o regolamentare.
- 11.4. E' pertanto onere e responsabilità esclusiva dell'Operatore Economico il monitoraggio costante del sito [www.zambon.bravosolution.com](http://www.zambon.bravosolution.com) e delle condizioni di accesso ed utilizzo della Piattaforma Telematica ivi contenute, compreso il presente Contratto.
- 11.5. Resta salva la facoltà per l'Operatore Economico di recedere dal Contratto a seguito della pubblicazione delle modifiche apportate. In ogni caso la prosecuzione dell'utilizzo della Piattaforma Telematica fa considerare accettate le modifiche apportate.
- 11.6. L'accettazione delle modifiche da parte dell'Operatore Economico non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

#### **Articolo 12. Revoca dell'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica**

ZAMBON GROUP si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica agli Operatori Economici o a quei soggetti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento della Piattaforma Telematica, fatto comunque salvo il diritto ad agire per il risarcimento di eventuali danni.

### **Articolo 13. Legge applicabile e Foro competente**

Le controversie relative all'interpretazione, alla esecuzione o alla risoluzione del Contratto saranno rette dalla legge italiana e devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

\*\*\*

#### **DENOMINAZIONE SOCIALE DELL' OPERATORE ECONOMICO:**

---

#### **PARTITA IVA:**

---

#### **SEDE:**

---

#### **RAPPRESENTATO DA:**

#### **NOME:**

---

#### **COGNOME:**

---

#### **QUALIFICA:**

---

#### **FIRMA PER ACCETTAZIONE:**

---

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, quale legale rappresentante /procuratore munito di idonei poteri (*cancellare la qualificazione non appropriata*) di \_\_\_\_\_, dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le retro estese clausole contrattuali.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara altresì di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni di seguito elencate: Articolo 5 Obblighi, divieti e garanzie a carico dell'Operatore Economico; Articolo 6: Obblighi a carico di ZAMBON GROUP, quale titolare della Piattaforma Telematica, e limitazioni di responsabilità di

FIRMA PER ACCETTAZIONE:

ZAMBON; Articolo 11: Modifica del presente Contratto; Articolo 12: Revoca dell'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica; Articolo 13: Legge applicabile e Foro competente.

**FIRMA PER ACCETTAZIONE:**

---

FIRMA PER ACCETTAZIONE: \_\_\_\_\_